

## **COMUNICADO – PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL**

### **Serviço de atendimento telefónico e presencial da ADAM deficitário**

Considerando que, nos últimos dias, dezenas de Cerveirenses têm reportado à Câmara Municipal o seu profundo descontentamento relativamente ao deficitário serviço de atendimento telefónico e à demora do serviço presencial prestado pela ADAM - Águas do Alto Minho, o Município de Vila Nova de Cerveira lamenta que este tipo de situações ainda se mantenham, reforçando o apelo à entidade para que, rapidamente e de forma definitiva, estes constantes problemas sejam ultrapassados.

Temos conhecimento de utilizadores em desespero por, diariamente, efetuarem dezenas de tentativas de chamadas para a ADAM que não são nem atendidas nem devolvidas, além de pedidos de instalação de ramais que já estão pendentes há semanas com vidas em suspenso pela falta de um bem essencial como o é a água e das dificuldades sentidas na concretização dos pagamentos através de transações eletrónicas.

Atenta a este permanente impasse que se prolonga há já demasiado tempo e os constrangimentos causados no dia a dia das pessoas, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira considera que não são estes os objetivos subjacentes à criação da empresa ADAM que se baseavam no reforço da melhoria da qualidade serviço em todos seus vetores, e portanto, o Município Cerveirense sente que as expetativas estão longe de ser cumpridas.

Perante o exposto, a Câmara Municipal solicita, uma vez mais, a necessidade de cumprimento e reforço do plano anunciado em abril pelo Conselho de Administração para melhorar e flexibilizar a comunicação da ADAM, bem como o serviço prestado aos seus clientes.

Vila Nova de Cerveira, 29 de julho de 2020,

O Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira



João Fernando Brito Nogueira