

## **! REEMBOLSO BILHETES DIÁRIOS 26 AGOSTO 2022 EMITIDOS PELA FESTICKET !**

Após o cancelamento da atuação dos Limp Bizkit no EDP Vilar de Mouros, todos os portadores do bilhete diário de 26 de Agosto puderam optar pela sua devolução e consequente reembolso, num processo que se previa automático.

Tudo correu pelo melhor com a Ticketline.

Porém, fomos confrontados com a falta de pagamento por parte da Festicket. Após vários contactos no sentido de ser encontrada uma solução para esta situação incómoda e inusitada, recebemos a confirmação de que a Festicket entrou em insolvência e que, devido a essa situação, foram protelados todos os pagamentos para data futura.

Embora os bilhetes tenham sido comprados à Festicket (que seria a única responsável pela respetiva devolução do valor), não podemos aceitar que o nosso público seja lesado, pelo que vamos avançar imediatamente com os procedimentos adequados e garantir os reembolsos com a maior celeridade possível, assumindo nós todos os pagamentos devidos, ainda que a receita da bilheteira não nos tenha chegado.

Desta forma, todos os que preencheram o formulário da Festicket para devolução do valor do bilhete deverão contactar-nos exclusivamente através do endereço de email - **reembolso.festicket@gmail.com** - com os seguintes dados:

1. Nome completo;
2. Número de CC;
3. Endereço de email pessoal fornecido à Festicket na compra do bilhete;
4. Cópia do bilhete (ou bilhetes) de dia 26 de Agosto, com prova de pagamento à Festicket;
5. Cópia do formulário enviado à Festicket com pedido de devolução;
6. IBAN.

Nota: é fundamental que nos enviem toda a informação acima, porque é a única forma de comprovar a compra do bilhete e o respectivo pedido de reembolso à Festicket dentro do prazo legal.

Embora seja uma situação que nos ultrapassa, pedimos desculpa por eventuais incómodos que esta demora tenha causado. E vamos, seguramente, resolver este assunto da melhor forma

Obrigado pela vossa paciência.

Diogo Marques e Paulo Ventura